



**ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ**
Αναπτυξιακή Ανώνυμη
Εταιρεία Ο.Τ.Α.

Αρχάνες 701 00 Ηράκλειο Κρήτης, Τηλ. (+30.2810) 753300, 752111

Fax: (+30.2810) 753310, 752431, www.anher.gr, e-mail : info@anher.gr

Γρ. Βρυξελλών: Rue d' Arlon 27, B-1050, Brussels Belgium / Tel.:(+32) 22300500,

Fax:(+32) 22300700, e-mail : Da.heraklion@abaka.net

Αρχάνες, 03/07/08

Αρ. Πρωτ: 2285

**Σε σχέση με την Διακήρυξη του Ανοιχτού Διεθνούς Διαγωνισμού με τίτλο:
«ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΑΡΑΝΤΑ (40) ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΕ
ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΕΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ / ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ, ΚΡΗΤΗΣ, ΕΙΚΟΣΙ (20) ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ
ΣΕ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΕΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ / ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ
ΛΑΣΙΘΙΟΥ, ΚΡΗΤΗΣ και ΕΙΚΟΣΙ (20) ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΕΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ / ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΚΥΠΡΟΥ»**

ενδιαφερόμενος υπέβαλε εγγράφως προς την Αναθέτουσα Αρχή διευκρινιστικά ερωτήματα, τα οποία παρατίθενται στη συνέχεια συνοδευόμενα από τις διευκρινιστικές απαντήσεις της Αναθέτουσας Αρχής.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1:

Την προκήρυξη την κατεβάσαμε από την ιστοσελίδα. Χρειάζεται να την πάρουμε και έντυπα από τα γραφεία σας προκειμένου να έχουμε δικαίωμα υποβολής;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Το Άρθρο 1.3, Μέρος Α: «Λήψη Τευχών Διαγωνισμού» της Διακήρυξης δεν καθιστά υποχρεωτική τη λήψη του έντυπου της διακήρυξης από τα γραφεία της Αναθέτουσας Αρχής.

ΕΡΩΤΗΣΗ 2:

Στο υπόδειγμα της τεχνικής προσφοράς αναφέρονται και τα δέκα αντικείμενα κατάρτισης. Θα υπάρχει μία τεχνική προσφορά για όλα τα αντικείμενα και όλες τις περιοχές ή κάθε αντικείμενο πρέπει να γράφεται, να εκτυπώνεται και να συρράπτεται ξεχωριστά; Δηλαδή θα υπάρχουν δέκα διαφορετικές τεχνικές ή μία που θα περιέχει όλα τα προγράμματα με βάση τα στοιχεία που ζητούνται στο υπόδειγμα;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Το εδάφιο 2.1.5, Μέρος Β της Διακήρυξης ορίζει ρητά ότι: «Οι προσφορές αφορούν σε ολόκληρο το έργο. Προσφορές που αφορούν σε μέρος του έργου απορρίπτονται ως απαράδεκτες». Κάθε υποψήφιος ανάδοχος υποβάλλει μία Προσφορά για το σύνολο του έργου. Η Τεχνική Προσφορά συντάσσεται με βάση το σχετικό Υπόδειγμα του Παραρτήματος της Διακήρυξης (εδάφιο 2.6.1, Μέρος Β της διακήρυξης). Η Τεχνική Προσφορά είναι ενιαία. Το Υπόδειγμα 3: «Τεύχος Υποβολής Τεχνικής Προσφοράς» είναι αναλυτικό και περιλαμβάνει επαρκείς υποδείξεις για τη συμπλήρωσή του.

ΕΡΩΤΗΣΗ 3:

Πρέπει να υποβάλουμε προσφορά και για τα 80 Προγράμματα Κατάρτισης ή μπορούμε να υποβάλουμε προσφορά για μέρος του έργου: π.χ. μόνο για την Κρήτη ή για κάποια από τα αντικείμενα κατάρτισης;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Ισχύει η προηγούμενη απάντηση.

ΕΡΩΤΗΣΗ 4:

Στη σελίδα 7 της προκήρυξης αναφέρεται το εκπαιδευτικό αντικείμενο των καταρτιζομένων. Το εκπαιδευτικό επίπεδο αφορά όλες τις βαθμίδες ή μπορούμε να το περιορίσουμε; Π.χ. Για τα ελληνικά τμήματα οι καταρτιζόμενοι πρέπει να είναι απόφοιτοι δημοτικού, γυμνασίου, λυκείου, ΙΕΚ, ΤΕΕ ή ανώτερο. Πρέπει έτσι να δηλωθεί στην Τεχνική Προσφορά ή μπορούμε να προτείνουμε συγκεκριμένα ένα ή δύο επίπεδα π.χ. Λύκειο, ΙΕΚ;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Το τεύχος διακήρυξης στο εδάφιο 2.3.4, Μέρος Α, ορίζει το εύρος του εκπαιδευτικού επιπέδου των καταρτιζομένων, το οποίο ως τέτοιο και μόνον είναι δεσμευτικό για κάθε Προσφέροντα. Ενδεχόμενος περαιτέρω προσδιορισμός του εκπαιδευτικού επιπέδου των

καταρτιζομένων, εντός του τεθέντος από τη Διακήρυξη εύρους, αποτελεί στοιχείο της τεχνικής προσφοράς του προσφέροντος, επί του οποίου η Αναθέτουσα Αρχή δεν προβαίνει σε σχολιασμό ή υπόδειξη.

ΕΡΩΤΗΣΗ 5:

Στη σελίδα 12 στην παράγραφο 3.3.3 αναφέρει υποχρεωτικές ενότητες. Οι τίτλοι των ενότητων είναι: 1. Κοινωνική Νομοθεσία 5 ώρες και 2. Υγιεινή και ασφάλεια της εργασίας, προστασία περιβάλλοντος, εργασιακές σχέσεις, βασικές αρχές λειτουργίας επιχειρήσεων-10% του συνολικού αριθμού της θεωρητικής κατάρτισης. Η ενότητα 2 είναι έτσι όπως την αναφέρω ή τα ανωτέρω αποτελούν διαφορετικές ενότητες; Π.χ. 1. Υγιεινή και ασφάλεια της εργασίας 2. Προστασία περιβάλλοντος 3. εργασιακές σχέσεις 4. βασικές αρχές λειτουργίας επιχειρήσεων;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Η διατύπωση του εδαφίου 3.3.2, Μέρος Α της Διακήρυξης είναι σαφής: *«Σε όλα τα προγράμματα κατάρτισης εργαζομένων – προσωπικού ΜΜΕ είναι απαραίτητη η ενσωμάτωση διδακτικών ενότητων για την υγιεινή και ασφάλεια της εργασίας, την προστασία του περιβάλλοντος, τις εργασιακές σχέσεις και τις βασικές αρχές λειτουργίας των επιχειρήσεων, η οποία θα περιλαμβάνει αριθμό διδακτικών ωρών κατά μέγιστον ίσο με το 10% του συνολικού αριθμού ωρών της θεωρητικής κατάρτισης, καθώς και κατάρτιση 5 ωρών στην κοινωνική νομοθεσία»*. Κατά συνέπεια, η υποχρέωση του Προσφέροντος, με βάση το αναφερόμενο εδάφιο είναι: (α) συνολικά 10% των ωρών θεωρητικής κατάρτισης -κατά μέγιστον- στα αντικείμενα: υγιεινή και ασφάλεια της εργασίας, προστασία του περιβάλλοντος, εργασιακές σχέσεις και βασικές αρχές λειτουργίας των επιχειρήσεων, και (β) 5 ώρες κατάρτιση στην κοινωνική νομοθεσία.

ΕΡΩΤΗΣΗ 6:

Σύμφωνα με την παράγραφο 1.1.1.2 στη σελίδα 15 χρειάζεται προσύμφωνο συνεργασίας με πιστοποιημένη δομή για την υλοποίηση των προγραμμάτων στην Κρήτη. Ένα προσύμφωνο με ΚΕΚ του νομού Ηρακλείου για τα προγράμματα του Ηρακλείου και ένα προσύμφωνο με ΚΕΚ του νομού Λασιθίου για τα προγράμματα του Λασιθίου: τα προσύμφωνα αφορούν ΚΕΚ της πόλης του Ηρακλείου και συγκεκριμένης πόλης του νομού Λασιθίου ή απλώς πρέπει να είναι ΚΕΚ στα διοικητικά όρια των ανωτέρω νομών;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Σύμφωνα με το εδάφιο 1.1.1.2, Μέρος Β της Διακήρυξης: *«Προκειμένου ένας προσφέρων φορέας να υλοποιήσει πρόγραμμα σε πιστοποιημένη δομή άλλου ΚΕΚ, συντάσσεται μεταξύ τους Προσύμφωνο Συνεργασίας, το οποίο συνυποβάλλεται μαζί με όλα τα υπόλοιπα δικαιολογητικά του προσφέροντος»*. Το συντασσόμενο Προσύμφωνο Συνεργασίας αφορά προφανώς πιστοποιημένη δομή στον τόπο υλοποίησης κάθε Προγράμματος Κατάρτισης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο εδάφιο 2.3.5, Μέρος Α της Διακήρυξης, η οποία ορίζει ότι: *«Η κατάρτιση θα πραγματοποιηθεί: (α) Για τα Ελληνικά τμήματα: Στην Ελλάδα (εντός των διοικητικών ορίων του Νομού Ηρακλείου –αφορά τα 40 Προγράμματα Κατάρτισης για καταρτιζόμενους που είναι εργαζόμενοι (προσωπικό) σε Τουριστικές / Ξενοδοχειακές ΜΜΕ του Νομού Ηρακλείου-, και εντός των διοικητικών ορίων του Νομού Λασιθίου –αφορά τα 20 Προγράμματα Κατάρτισης για καταρτιζόμενους που είναι εργαζόμενοι (προσωπικό) σε Τουριστικές / Ξενοδοχειακές ΜΜΕ του Νομού Λασιθίου-), (β) Για τα Κυπριακά Τμήματα: Στην Κύπρο (αφορά τα 20 Προγράμματα Κατάρτισης για καταρτιζόμενους που είναι εργαζόμενοι (προσωπικό) σε Τουριστικές / Ξενοδοχειακές ΜΜΕ της Κύπρου)»*.

ΕΡΩΤΗΣΗ 7:

Σύμφωνα με την παράγραφο 1.1.1.3 στη σελίδα 15 για τα προγράμματα της Κύπρου οι ώρες θεωρητικής κατάρτισης θα πραγματοποιηθούν εκτός πιστοποιημένης δομής και χρειάζεται προσύμφωνο συνεργασίας με τον κύριο ή τους κυρίους του/των χώρου/ων όπου θα πραγματοποιηθούν οι συγκεκριμένες ώρες θεωρητικής κατάρτισης. Ποιοί είναι οι χώροι αυτοί; Πρέπει να προβούμε σε αναζήτηση των χώρων αυτών ή θα μας προτείνετε εσείς;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Η θεωρητική κατάρτιση στα κυπριακά τμήματα θα πραγματοποιηθεί εκτός πιστοποιημένης/ων δομής/ών, λόγω έλλειψης συστήματος πιστοποίησης δομών επαγγελματικής κατάρτισης στην Κύπρο. Ο/Οι χώρος/οι που θα επιλεγούν και θα προταθούν από τον υποψήφιο Ανάδοχο θα πρέπει να πληρούν τις προδιαγραφές του εδαφίου 3.2.3.6. Μέρος Α της Διακήρυξης. Κατά το στάδιο υποβολής της προσφοράς θα πρέπει να υποβληθούν από τον προσφέροντα τα Προσύμφωνα Συνεργασίας που απαιτούνται, όπως ορίζεται στο εδάφιο 1.1.1.3, Μέρος Β και στο εδάφιο 1.3.1(γ), Μέρος Β της διακήρυξης. Η Αναθέτουσα Αρχή δεν προτείνει χώρους υλοποίησης προγραμμάτων.

ΕΡΩΤΗΣΗ 8:

Σύμφωνα με την παράγραφο 2.5.1 στη σελίδα 24 η εγγυητική επιστολή συμμετοχής είναι 5% επί της συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης με ΦΠΑ. Ο προϋπολογισμός του έργου είναι 4,238,000 €, χωρίς ΦΠΑ. Άρα η εγγυητική είναι: $4,238,000 * 5\% = 211,900 \text{ €} + 19\% \text{ ΦΠΑ} = 252,161 \text{ €}$. Πόση είναι η χρονική ισχύς της εγγυητικής;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Σύμφωνα με το Άρθρο 4, παράγραφος 4.2, Μέρος Α της Διακήρυξης: «*Το έργο που θα αναλάβει να υλοποιήσει ο Ανάδοχος του παρόντος διαγωνισμού έχει προϋπολογισθεί σε Τέσσερα Εκατομμύρια Διακόσιες Τριάντα Οκτώ Χιλιάδες Ευρώ (4,238,000 €) που αφορά σε 50% Δημόσια Δαπάνη (εθνικοί πόροι και χρηματοδοτική συνδρομή ΕΤΠΑ) και 50% Ιδιωτική Συμμετοχή. Η παροχή υπηρεσιών επαγγελματικής κατάρτισης έχει απαλλαγεί του ΦΠΑ, σύμφωνα με τις διατάξεις της περίπτωσης ιβ' της παραγράφου 1 του άρθρου 22 του Νόμου 2859/2000*». Το εδάφιο 2.5.1, Μέρος Β της Διακήρυξης ορίζει το ύψος της εγγυητικής επιστολής με την διατύπωση της κείμενης νομοθεσίας (Άρθρο 25, ΠΔ 118/2007). Το ύψος της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής για τους παρόχους υπηρεσιών επαγγελματικής κατάρτισης, για τους οποίους ισχύει η επιπροσθέτως αναφερομένη, περί απαλλαγής από τον ΦΠΑ, διάταξη της κείμενης νομοθεσίας, προσδιορίζεται σε $4,238,000 \text{ €} * 5\% = 211,900 \text{ €}$. Η ελάχιστη χρονική της διάρκεια θα πρέπει να ισοδυναμεί με το χρονικό διάστημα ισχύος της προσφοράς, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Άρθρο 2.3, Μέρος Β της Διακήρυξης (180 ημέρες).

ΕΡΩΤΗΣΗ 9:

Μπορούμε να δώσουμε έκπτωση στην προσφορά και αν ναι υπάρχει μέγιστο ή ελάχιστο ποσοστό έκπτωσης στο έργο;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Για την Τιμή της Οικονομικής Προσφοράς ισχύει ακριβώς η διατύπωση του εδαφίου 3.2.3.2, Μέρος Β της Διακήρυξης: «*Σε περίπτωση που η τιμή οικονομικής προσφοράς κρίνεται από την Επιτροπή ιδιαίτερα χαμηλή, δηλαδή εάν είναι μικρότερη του 10% του διαμέσου (median) όλων των οικονομικών προσφορών που κρίθηκαν αποδεκτές, η Επιτροπή Διαγωνισμού μπορεί να ζητήσει εγγράφως αναλυτικές διευκρινίσεις. Μετά την εξέταση των υποβληθέντων στοιχείων και διευκρινίσεων, η Επιτροπή Διαγωνισμού εισηγείται με πρακτικό στην Αναθέτουσα Αρχή την αποδοχή ή αιτιολογημένη απόρριψη της προσφοράς αυτής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 52 του ΠΔ 60 (ΦΕΚ 64/Α/16.03.2007). Διευκρινίζεται ότι ο διάμεσος (median) υπολογίζεται ως ο απλός μέσος όρος της υψηλότερης και της χαμηλότερης αποδεκτής οικονομικής προσφοράς*». Η Διακήρυξη δεν ορίζει μέγιστο ή ελάχιστο ποσοστό έκπτωσης, με τον τρόπο που διατυπώνεται στην ερώτηση.

ΕΡΩΤΗΣΗ 10:

Ποιός είναι ο αριθμός της Διακήρυξης;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Ισχύει εν προκειμένω η σχετική ένδειξη της 1^{ης} σελίδας του Τεύχους Διακήρυξης: «**Στοιχεία Διακήρυξης: Αρ. Αποφ. ΔΣ ΑΝ.Η. 259/13.06.2008**».

ΕΡΩΤΗΣΗ 11:

Χρειάζεται προσύμφωνο συνεργασίας με διακρατικό εταίρο ή αναφορά του ονόματός του;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Για τη συμμετοχή στο Διαγωνισμό πρέπει να εκπληρώνονται όλες οι προϋποθέσεις συμμετοχής που αναφέρονται στο Άρθρο 1.1: «*Δικαίωμα Συμμετοχής*», Μέρος Β της Διακήρυξης. Επιστάται η προσοχή στον όρο διάθεσης από τον προσφέροντα πιστοποιημένης δομής κατάρτισης εντός των διοικητικών ορίων της Περιφέρειας Κρήτης. Τα δικαιολογητικά που προσκομίζονται κατά το στάδιο της υποβολής προσφορών και κατά το στάδιο της κατακύρωσης του διαγωνισμού αναφέρονται ρητώς στο Άρθρο 1.3, Μέρος Β της Διακήρυξης. Κάθε Προσφέρων υποχρεούται να υποβάλλει μόνον τα αναφερόμενα στη Διακήρυξη δικαιολογητικά, στα οποία συμπεριλαμβάνονται και τα προσύμφωνα συνεργασίας (όπου απαιτούνται). Η Αναθέτουσα Αρχή εξετάζει τις προσφορές από άποψη πληρότητας και τυπικής συμμόρφωσης με βάση αυτές τις απαιτήσεις.

ΕΡΩΤΗΣΗ 12:

Στα δικαιολογητικά συμμετοχής δεν αναφέρεται ότι πρέπει να προσκομιστεί στην παρούσα φάση απόσπασμα πρακτικού για την έγκριση συμμετοχής στο διαγωνισμό. Εμείς πάντα κάνουμε πρακτικό συμμετοχής για διαγωνισμό. Μπορούμε να το υποβάλλουμε παρόλο που δεν ζητείται;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Ισχύει η προηγούμενη απάντηση.

ΕΡΩΤΗΣΗ 13:

Θα αναφέρουμε σε κάποιο σημείο της προσφοράς το προφίλ των εκπαιδευτών και αν ναι σε ποιο σημείο; Στο υπόδειγμα της τεχνικής προσφοράς δεν ζητείται.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Η Τεχνική Προσφορά συντάσσεται με βάση το Υπόδειγμα 3: «Τεύχος Υποβολής Τεχνικής Προσφοράς» του Παραρτήματος της Διακήρυξης, το οποίο είναι αναλυτικό και περιλαμβάνει επαρκείς υποδείξεις για τη συμπλήρωσή του. Τα κριτήρια αξιολόγησης της τεχνικής προσφοράς αναλύονται και διευκρινίζονται επαρκώς στο εδάφιο 8.1.2, Μέρος Β της Διακήρυξης. Στον πίνακα του εδαφίου 8.1.2, Μέρος Β της Διακήρυξης το προφίλ των εκπαιδευτών δεν αναφέρεται μεταξύ των διακριτών κριτηρίων αξιολόγησης.

ΕΡΩΤΗΣΗ 14:

Στην παράγραφο 3.2.3.2 αναφέρει ότι δεν απαιτείται η συνυποβολή Προσυμφώνων συνεργασίας με συνεργαζόμενες επιχειρήσεις κατά τη διαγωνιστική φάση. Χρειάζεται να αναφέρουμε το πλήθος ή την ονομασία των συνεργαζομένων επιχειρήσεων στην παρούσα φάση;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Ισχύει το σκέλος της απάντησης στο Ερώτημα 11 περί προσκομιζόμενων δικαιολογητικών. Η Αναθέτουσα Αρχή δεν επιτρέπεται να προβεί σε υποδείξεις προς προσφέροντα σε σχέση με στοιχεία της τεχνικής προσφοράς του, τα οποία θα ήταν δυνατόν να αποτελέσουν ενδεχόμενο στοιχείο αξιολόγησης κατά την κρίση της Επιτροπής Διαγωνισμού.

ΕΡΩΤΗΣΗ 15:

Στην παράγραφο 3.2.3.6 αναφέρει τις ελάχιστες προδιαγραφές του χώρου στον οποίο θα γίνει η κατάρτιση. Αυτές οι προδιαγραφές πρέπει να ισχύουν για το θεωρητικό μέρος του προγράμματος ή για την περίπτωση που θεωρητικό μέρος και πρακτικό μέρος του προγράμματος γίνει στον ίδιο χώρο; Οι ελάχιστες αυτές προδιαγραφές πρέπει να αναφέρονται στο προσύμφωνο συνεργασίας με άλλη πιστοποιημένη δομή στην παρούσα φάση;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Κάλυψη ελαχίστων προδιαγραφών χώρων κατάρτισης για την περίπτωση πιστοποιημένων δομών δεν τίθεται από τη Διακήρυξη. Αν και όπου Προσφέρων δηλώνει υλοποίηση ωρών θεωρητικής κατάρτισης εκτός πιστοποιημένης δομής, θα πρέπει να καλύπτονται οι προδιαγραφές του εδαφίου 3.2.3.6 της Διακήρυξης. Η δήλωση κάλυψης των αναφερομένων προδιαγραφών αποτελεί στοιχείο ενός προσυμφώνου συνεργασίας.

Ο Γενικός Διευθυντής της Αναπτυξιακής Ηρακλείου Α.Α.Ε. ΟΤΑ

Μαυρογιάννης Γεώργιος

