



ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΛΕΣΒΟΥ (ΕΤΑΛ Α.Ε.)

ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΣΕ ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ
ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΜΕ ΤΙΤΛΟ:

**«ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΠΥΛΗΣ, ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΙ
ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΟΥ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΠΟΛΥΜΕΣΙΚΟΥ ΟΔΗΓΟΥ»**

στο πλαίσιο Του Έργου:

ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΟ ΑΠΟΘΕΜΑ

“ ΚΥΠΡΟΣ-ΚΡΗΤΗ-ΛΕΣΒΟΣ”

ΟΙΚΟΠΕΡΙΗΓΗΤΕΣ

Παραδοτέα:

5.1.1. - Διαδραστική Δικτυακή Πύλη - Εταιρεία Τοπικής Ανάπτυξης Λέσβου Α.Ε., (Ε.Τ.Α.Λ. Α.Ε.), ποσό 18.00,00€ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 23%)

5.2.1 - Διαδραστικές Εφαρμογές Ψηφιακών μέσων - Εταιρεία Τοπικής Ανάπτυξης Λέσβου Α.Ε., (Ε.Τ.Α.Λ. Α.Ε.), συμμετοχή με ποσό 39.200,00 € (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 23%)

5.3.1 - Διαδραστικός Ψηφιακός Πολυμεσικός Οδηγός - Εταιρεία Τοπικής Ανάπτυξης Λέσβου Α.Ε., (Ε.Τ.Α.Λ. Α.Ε.), συμμετοχή με ποσό 38.950,00 € (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 23%)

Προσφορές κατατίθενται και για τις 3 δράσεις και δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές

Κριτήριο αξιολόγησης: Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά

Το έργο συγχρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Διασυνοριακής Συνεργασίας,

Ελλάδα – Κύπρος 2007-2013,

ΠΕΡΙΟΧΗ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ :

«ΝΗΣΟΣ ΛΕΣΒΟΣ – Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ – ΕΠΑΡΧΙΑ ΛΑΡΝΑΚΑΣ – ΕΠΑΡΧΙΑ ΠΑΦΟΥ»

ΜΥΤΙΛΗΝΗ, ΜΑΡΤΙΟΣ-ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2012

I. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ

1. Δικτυακή πύλη-Ιστοχώρου δυναμικής χρήσης

Κύριος στόχος της δικτυακής πύλης είναι η παρουσίαση των εργαλείων και εφαρμογών των αποτελεσμάτων του έργου με χρήση χαρτών (πάνω σε χάρτες). Το περιεχόμενο θα δομείται με βάση την οντολογία που θα αναλαμβάνει με ευφυή τρόπο την σύνδεση του πολιτιστικού και φυσικού αποθέματος των τεσσάρων περιοχών παρέμβασης προσφέροντας ένα νέο επίπεδο υπηρεσιών, δίνοντας τη δυνατότητα στους χρήστες να φιλτράρουν, να κατηγοριοποιούν και να αναζητούν πληροφορίες με πολύ μεγαλύτερη ακρίβεια (περιοχές NATURA, υγροβιότοποι, οικισμοί, μνημεία πολιτισμού, εκδηλώσεις και μια ποικίλη σειρά πληροφοριών.).

Όταν ο χρήστης επιλέγει ένα στοιχείο πάνω στον χάρτη, θα εμφανίζονται τα πολυμεσικά μεταδεδομένα που το συνοδεύουν. Τα πολυμεσικά δεδομένα θα είναι κείμενα, βίντεο, φωτογραφίες, κ.α. και θα είναι πλήρως δυναμικά, αφού θα μπορούν να αλλάξουν ή να προστεθούν και άλλα για κάθε στοιχείο μέσα από ένα λογισμικό διαχείρισης πολυμεσικού υλικού.

Το λογισμικό διαχείρισης θα επιτρέπει στους επισκέπτες της περιοχής να ανεβάζουν φωτογραφίες και σχόλια, που θα ελέγχονται από εξουσιοδοτημένους χειριστές (διαχειριστές) του συστήματος και θα ταξινομούνται με βάση την οντολογία, και στην συνέχεια θα ενσωματώνονται στην πύλη. Κατά την ενσωμάτωση αυτή το περιεχόμενο θα μοντελοποιείται με βάση την δομή του μέσα από δυναμικούς wizards που θα βοηθούν τους χειριστές στη σύνδεσή του με το υπόλοιπο περιεχόμενο του συστήματος.

Οι σχέσεις και οι κανόνες της οντολογίας, μέσω του συστήματος διαχείρισης περιεχομένου θα μπορούν να εμπλουτίζονται και με κανόνες (βαθμολογία, προτεραιότητα, κλπ) που θα ορίζει ο ίδιος ο χειριστής με σκοπό την προβολή του υλικού ανάλογα με την επικαιρότητα και το συγκριτικό πλεονέκτημα της κάθε περιοχής. Στα μεταδεδομένα της πληροφορίας που καταχωρείται θα συμπεριλαμβάνονται και χωρικά δεδομένα για την απεικόνιση στους ειδικευμένους χάρτες.

Ο Διαχειριστής της Δικτυακής Πύλης θα πρέπει να έχει πλήρη δικαιώματα χρήσης και τους σχετικούς κωδικούς για την λειτουργία της.

Οι προδιαγραφές της δικτυακής πύλης ενδεικτικά είναι οι ακόλουθες (αξιολογούνται σχετικές προτάσεις βελτίωσης και εξειδίκευσης στη διαδικασία τεχνικής προσφοράς):

Πολυγλωσσία: Η πύλη θα πρέπει να υποστηρίζει ελληνικά και αγγλικά και να υπάρχει δυνατότητα επέκτασης και σε άλλες γλώσσες. Η οντολογία θα πρέπει να αναπτυχθεί στις ίδιες γλώσσες.

Κατηγορίες Χρηστών: Η πύλη θα πρέπει να υποστηρίζει διαφορετικές κατηγορίες χρηστών οι οποίοι και θα κατέχουν διαφορετικά δικαιώματα πρόσβασης. Αυτό συνεπάγεται ότι και το περιεχόμενο της πύλης που εμφανίζεται σε κάθε κατηγορία χρηστών θα είναι διαφορετικό. Οι κατηγορίες χρηστών που μπορούν να δημιουργηθούν είναι οι εξής:

- **Απλός Χρήστης:** Οι απλοί χρήστες έχουν τη δυνατότητα να πλοηγηθούν στις σελίδες που περιέχουν το ψηφιακό υλικό. Θα έχουν επίσης πρόσβαση στο υλικό αυτό μέσω συστήματος προηγμένης αναζήτησης.
- **Καταχωρητές:** Ο καταχωρητής έχει όλα τα παραπάνω δικαιώματα όπως ακριβώς και οι απλοί *χρήστες*, και επιπλέον θα έχει επιλεκτική πρόσβαση σε εφαρμογές διαχείρισης περιεχομένου με σκοπό την ενημέρωση σελίδων του κόμβου. Επιπλέον ο καταχωρητής θα έχει πρόσβαση σε στατιστικά στοιχεία της ιστοσελίδας όπως είναι ο αριθμός των επισκεπτών της, η διάρκεια της επίσκεψης αυτής καθώς και ο αριθμός κτυπημάτων (hits) ανά ημέρα.
- **Διαχειριστές Συστήματος:** Οι διαχειριστές ή συντηρητές του συστήματος θα έχουν τη δυνατότητα να ελέγχουν την πρόσβαση των χρηστών στις σελίδες και τις μετατροπές που κάνουν οι καταχωρητές σε αυτές.

Αναζήτηση με βάση το περιεχόμενο: Οι χρήστες που θα επισκέπτονται τον ιστοτόπο θα μπορούν να αναζητούν υλικό με βάση το περιεχόμενό του. Η αναζήτηση αυτή θα γίνεται στα μεταδεδομένα του ψηφιακού υλικού, μέσω της αντιστοίχισης με την οντολογία.

Η δικτυακή πύλη θα υποστηρίζει:

- **Λίστες Συζήτησης (Discussion Lists – Fora (forums)).** Η πύλη θα παρέχει την δυνατότητα ανταλλαγής απόψεων, όπου οι χρήστες του θα μπορούν να συμμετέχουν σε διάφορες «Περιοχές Διαλόγου», στις οποίες θα γίνονται συζητήσεις πάνω σε διαφορετικά και διακριτά θεματικά πεδία. Το Portal θα παρέχει την δυνατότητα δημιουργίας πολλαπλών Περιοχών με πολλαπλά θεματικά αντικείμενα ανά Περιοχή Διαλόγου (multi-level catalogue) και αποστολής e-mail από χρήστη σε οποιονδήποτε χρήστη συμμετέχει στις λίστες (εάν έχει αποδεχτεί αυτή την ενέργεια).
- **Λίστες Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (Mailing Lists) & Μηχανισμοί Alerting.** Η Πύλη θα παρέχει την δυνατότητα στους διαχειριστές να δημιουργούν, καταργούν και γενικά να διαχειρίζονται λίστες Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (ή άλλων στοιχείων επικοινωνίας π.χ. αριθμός fax, αριθμός κινητού τηλεφώνου κλπ). Η εγγραφή των χρηστών στις λίστες αυτές θα γίνεται ηλεκτρονικά. Μέσω της υπηρεσίας αυτής οι χρήστες θα μπορούν να αναζητούν ή συμμετέχουν σε λίστες Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου για την μαζική αποστολή απόψεων & πληροφοριών.
- **Δημιουργία και αποστολή Newsletter.** Η Πύλη θα παρέχει την δυνατότητα δημιουργίας και ενεργού αποστολής σύνθετων ψηφιακών «εκδόσεων» υλικού του ιστοχώρου (e-newsletter) προς επιλεγμένες κατηγορίες χρηστών που το επιλέγουν, με μορφή μαζικού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Η προτεινόμενη λύση περιλαμβάνει κατάλληλα εργαλεία για εγγραφή και διαγραφή χρηστών και την τήρηση αρχών αποφυγής spamming. Υποστηρίζονται δυνατότητες για:
 - Εύκολη επιλογή πληροφοριακού υλικού από την Πύλη που θα ενσωματώνεται στο newsletter,
 - Διασύνδεση του κειμένου με τα αντίστοιχα στην Πύλη,
 - Δημιουργία / τήρηση custom mailing lists για διαφορετικού είδους newsletter,
 - Δυνατότητα προεπιλογής του περιεχομένου (θεματικές περιοχές) του newsletter από τους χρήστες,
 - Δυνατότητα ειδοποίησης των χρηστών για νέο υλικό που τους ενδιαφέρει (updates alert).

- **Πίνακες Ανακοινώσεων (Bulletin Board).** Η Πύλη θα προσφέρει υπηρεσίες Πινάκων Ανακοινώσεων, οι οποίες θα επιτρέπουν αφενός μεν την γενική & στοχευόμενη δημοσίευση ανακοινώσεων από ειδικές ομάδες με βάση τον ρόλο τους, και αφετέρου την ενημέρωση σχετικά με ανακοινώσεις προς τους κατάλληλους αποδέκτες. Παράλληλα θα παρέχεται η δυνατότητα δημοσίευσης & ανεύρεσης ανακοινώσεων κάτω από συγκεκριμένα θέματα / κατηγορίες που θα καθορίζει ο κάθε εξουσιοδοτημένος συντάκτης ή η αναζήτηση ανακοινώσεων με χρήση κριτηρίων.
- **Site Map & Υπηρεσία FAQ:** Προβολή της δομής της πύλης (site-map) για εύκολη αναζήτηση πληροφορίας και ταχύτατη πρόσβαση στις παρεχόμενες υπηρεσίες. Ο χάρτης θα ενημερώνεται δυναμικά κάθε φορά που θα αλλάζει η δομή ή το περιεχόμενο της πύλης ενώ θα του παρέχεται πρόσβαση στις υπηρεσίες και σελίδες για τις οποίες είναι εξουσιοδοτημένος. Με ανάλογο δυναμικό τρόπο θα δημιουργούνται τα βασικά στοιχεία πλοήγησης όπως μενού, μονοπάτι πλοήγησης κλπ. Από κάθε σελίδα της πύλης θα υπάρχει σύνδεσμος προς την αρχική σελίδα της πύλης, τη σελίδα βοήθειας καθώς και στη σελίδα αναζήτησης πληροφοριών. Επίσης θα παρέχεται κατάλογος με Frequently Asked Questions και τις ανάλογες απαντήσεις, σχετικά με την χρήση των υπηρεσιών της πύλης.

Οι παραπάνω διεργασίες προβλέπεται να υποστηρίζουν και την αποστολή SMS, σε ομάδα αποδεκτών που θα κάνουν τη σχετική εγγραφή τους και θα ανακοινώνεται με αυτή τη μέθοδο οιαδήποτε εκδήλωση, μεταβολή ή νέα πληροφορία επιλέγεται από το διαχειριστή να γίνει ευρέως γνωστή.

- **Δημοσκοπίσεις (Surveys):** Θα υπάρχει η δυνατότητα δημιουργίας δημοσκοπίσεων από τους διαχειριστές της πύλης. Οι δημοσκοπίσεις θα διασφαλίζουν μια ψήφο ανά υπολογιστή και θα υπάρχει δυνατότητα αρχείου δημοσκοπίσεων.
- **Photo Galleries:** Θα υπάρχει δυνατότητα δημιουργίας photo galleries με φωτογραφίες που θα επιλέγει ο διαχειριστής της πύλης. Σε κάθε φωτογραφία θα υπάρχει η δυνατότητα εισαγωγής σχολίου.
- **Προβολή σε Social Networks:** Σε κάθε θέμα της πύλης θα πρέπει να υπάρχει αυτόματα η δυνατότητα να γίνεται κοινοποίηση «share» σε social Networks όπως το facebook, το twitter κ.α. Με το τρόπο αυτό κάθε επισκέπτης θα μπορεί να «διαφημίσει» μέσα από την σελίδα κοινωνικής δικτύωσης του την πύλη.

Η κάθε μία από τις παραπάνω υπηρεσίες θα υποστηρίζονται για την κάθε μία από τις περιοχές παρέμβασης και τους εταίρους συνεργασίας (Αναπτυξιακή Ηρακλείου, Εταιρεία Τοπικής Ανάπτυξης Λέσβου, Αναπτυξιακή Λάρνακας, Αναπτυξιακή Πάφου).

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

- 1.1 Λογισμικό καταχώρησης και διαχείρισης υλικού, σύνδεσης με οντολογία και ενσωμάτωσης του υλικού στην πύλη.
- 1.2 Δικτυακή πύλη
- 1.3 Τεχνικές προδιαγραφές όλων των συστημάτων που θα υλοποιηθούν

2. Διαδραστικές τεχνολογικές εφαρμογές

Το σύνολο των διαδραστικών εφαρμογών, που θα δημιουργηθούν, θα έχει σαν κύριο στόχο την ολοκληρωμένη «γνωριμία» με τις διαδρομές του Δικτύου και τα στοιχεία της περιοχής, που υπάρχει η πρόθεση να αναδειχθούν. Θα παρατίθεται μια ικανή ποικιλία πληροφοριών.

Η διαδραστική εφαρμογή μπορεί να περιγραφεί ως ένα «ΕΞΥΠΝΟ» εκπαιδευτικό «παιχνίδι θησαυρού», που θα μπορεί να παιχθεί είτε με ένα άτομο, είτε με μία ομάδα επισκεπτών με τη κατάλληλη προσέγγιση για κάθε ομάδα στόχου (σχολική εκδρομή, γκρουπ τουριστών, κ.α.). Η κάθε εφαρμογή αυτή θα εκτελείται στο γραφικό περιβάλλον του υπολογιστή αλλά στο πλαίσιο της αναζήτησης της ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ και στο περιβάλλον ενός PDA (ή και mobile τηλεφωνικής συσκευής νέας γενιάς-smart phone), το οποίο θα μεταφέρει μαζί του ο επισκέπτης.

Μέσα από στόχους που ορίζει το «παιχνίδι», ο επισκέπτης θα προχωράει στην εξέλιξη του παιχνιδιού. Οι στόχοι θα είναι γρίφοι, αναζητήσεις στον χώρο, συμπεράσματα από πινακίδες που έχουν τοποθετηθεί στον χώρο κ.α.

Σε συνεργασία με τους τοπικούς φορείς θα οριστούν οι εκπαιδευτικοί στόχοι και θα δημιουργηθεί ένα ελκυστικό σενάριο. Για να έχει νόημα η επανάληψη του παιχνιδιού από τους επισκέπτες, θα δημιουργηθεί μία δεξαμενή από στόχους, τους οποίους το πρόγραμμα θα επιλέγει τυχαία. Επιπλέον θα υπάρχει δυνατότητα για εμπλουτισμό της δεξαμενής στόχων μέσω ενός λογισμικού διαχείρισης αυτών.

Για να γίνει ακόμη πιο ελκυστικό το παιχνίδι για παίχτες μικρής ηλικίας, η ολοκλήρωση του παιχνιδιού σε μικρό χρονικό διάστημα θα έχει σαν επιβράβευση ένα αναμνηστικό από τον χώρο. Θα αναπτυχθούν διαφορετικές εφαρμογές για κάθε μία από τις τέσσερις περιοχές (Λέσβος, Ηράκλειο, Λάρνακα, Πάφος) υλοποίησης του έργου που θα συνδέονται μεταξύ τους και θα επιτελούν όχι μόνο εκπαιδευτικό ρόλο για τους επισκέπτες, αλλά και θα αποτελούν σημείο παροχής πληροφοριών για την ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ιδιαιτερότητα και ταυτότητα και θα ΑΝΑΔΕΙΚΝΥΟΥΝ το περιβάλλον κάτω από συγκεκριμένες αρχές που θα προστατεύουν τους φυσικούς πόρους και τη φέρουσα ικανότητα της περιοχής. Θα υλοποιηθούν τουλάχιστον 2 εφαρμογές για κάθε περιοχή (σύνολο 8), με θεματικά αντικείμενα που θα επιλεγούν από τους εταίρους σύμφωνα με την ειδική μελέτη πλαίσιο του Δικτύου.

Οι προσφέροντες οφείλουν να παραδώσουν μαζί με την πρόταση τους παράδειγμα παρουσίασης εκπαιδευτικής εφαρμογής (σύμφωνα με τον πίνακα προδιαγραφών Α/Α 2) όπου θα παρουσιάζεται η ζητούμενη λειτουργικότητα.

Από την παρουσίαση των παραδειγμάτων παρουσίασης θα πρέπει να γίνεται σαφής η ικανότητα του υποψήφιου αναδόχου να υλοποιήσει όλο το έργο σύμφωνα με τις προδιαγραφές του έργου και στον επιθυμητό χρόνο.

Οι εφαρμογές θα έχουν χρηστική διάσταση και σε ψηφιακά μέσα όπως CD-DVD-ROM, στο Διαδίκτυο (σε συνδυασμό με την δικτυακή Πύλη), αλλά και σε μέσα όπως PDAs, 3G mobile phones (smart phones), και σε flash memory sticks.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

3. 8 Εκπαιδευτικές εφαρμογές (2 Εκπαιδευτικές εφαρμογές για κάθε περιοχή)

3. ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΟΣ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΠΟΛΥΜΕΣΙΚΟΣ ΟΔΗΓΟΣ

Η δημιουργία ενός ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΠΟΛΥΜΕΣΙΚΟΥ ΟΔΗΓΟΥ (E-GUIDE), διαθέσιμου σε φορητές πολυμεσικές συσκευές προβλέπεται να αποτελέσει την ΚΑΙΝΟΤΟΜΟ διασύνδεση με το πακέτο. Η εφαρμογή θα επιτρέπει στον χρήστη με την βοήθεια των εργαλείων που θα προσφέρει την δημιουργία θεματικών διαδρομών πάνω στους χάρτες.

Πρέπει να αναπτυχθούν 4 διαφορετικές εφαρμογές για κάθε μία από τις τέσσερις περιοχές (ΛΕΣΒΟΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΛΑΡΝΑΚΑ, ΠΑΦΟΣ), στις οποίες θα κάνει έρευνα πεδίου ο ανάδοχος και θα συλλέξει τα στοιχεία και το υλικό που απαιτείται σε συνεργασία με τους εταίρους του έργου για την αποτύπωση των σημείων ενδιαφέροντος.

Οι προσφέροντες οφείλουν να παραδώσουν μαζί με την πρόταση τους παράδειγμα παρουσίασης ψηφιακού πολυμεσικού οδηγού (σύμφωνα με τον πίνακα προδιαγραφών A/A 3) όπου θα παρουσιάζεται η ζητούμενη λειτουργικότητα.

Από την παρουσίαση των παραδειγμάτων παρουσίασης θα πρέπει να γίνεται σαφής η ικανότητα του υποψήφιου αναδόχου να υλοποιήσει όλο το έργο σύμφωνα με τις προδιαγραφές του έργου και στον επιθυμητό χρόνο.

Το σύστημα θα προτείνει συγκεκριμένες τοποθεσίες του ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΔΡΟΜΩΝ του έργου (ανάλογα με τις προτιμήσεις που θα έχει δηλώσει ο κάθε χρήστης) και θα δημιουργεί με την καθοδήγηση του χρήστη μια βέλτιστη διαδρομή.

Οι διαδρομές αυτές θα είναι δυνατόν να περιλαμβάνουν και τουριστικές υπηρεσίες (διαμονή, εστίαση, τοπικά προϊόντα κλπ). Οι χρήστες θα έχουν τη δυνατότητα να μεταφορτώσουν τις Διαδρομές και το σύνολο των πληροφοριών που έχουν επιλέξει σε συσκευές που παρέχουν δυνατότητες GPS, ώστε, κατά τη διάρκεια της επίσκεψης, να καθοδηγούνται **σε πραγματικό χρόνο στους χώρους** που έχουν επιλέξει και να ενημερώνονται με πληροφορίες για τους χώρους αυτούς (υπηρεσίες ξενάγησης).

Στα πλαίσια του έργου θα υλοποιηθεί και καινοτόμος εφαρμογή παρουσίασης τοπικών προϊόντων. Θα παρέχεται δυνατότητα στον διαχειριστή να παρουσιάζει, μέσω της καινοτόμου εφαρμογής τα παραδοσιακά προϊόντα κάθε τόπου και θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα να προβάλλονται τα προϊόντα αυτά με όλες τις πληροφορίες που τα χαρακτηρίζουν (φωτογραφίες, χαρακτηριστικά κ.α)

Οι προσφέροντες οφείλουν να παραδώσουν μαζί με την πρόταση τους παράδειγμα παρουσίασης της καινοτόμου εφαρμογής παρουσίασης προϊόντων όπου θα παρουσιάζεται η προτεινόμενη λειτουργικότητα.

Από την παρουσίαση των παραδειγμάτων παρουσίασης θα πρέπει να γίνεται σαφής η ικανότητα του υποψήφιου αναδόχου να υλοποιήσει όλο το έργο σύμφωνα με τις προτεινόμενες λειτουργίες του έργου και στον επιθυμητό χρόνο.

Αν και εφόσον ο χρήστης καταχωρήσει στο σύστημα μια τέτοια διαδρομή θα υπάρχει δυνατότητα αυτόματης ενημέρωσης (μέσω e-mail, SMS) για τυχόν προειδοποιήσεις (καιρικά φαινόμενα, και άλλοι κίνδυνοι).

Θα δίδεται επίσης δυνατότητα κοινοποίησης των διαδρομών που θα δημιουργούν οι χρήστες σε φιλικά τους πρόσωπα μέσω ειδικών διεπαφών (Modules), οι οποίες θα αναπτυχθούν για εφαρμογές κοινωνικής δικτύωσης (facebook, twitter, κλπ).

Οι χρήστες των εφαρμογών κοινωνικής δικτύωσης παρουσιάζουν καθημερινά σε εκατομμύρια άλλους χρήστες χαρακτηριστικά της προσωπικής και κοινωνικής τους ταυτότητας. Οι χρήστες συζητούν, εκμυστηρεύονται και εκφράζουν συναισθήματα εμπιστοσύνης.

Παράδειγμα αποτελέσματος της προτεινόμενης εφαρμογής είναι η δημιουργία διεπαφής για το Facebook μέσα από την οποία οι χρήστες θα μπορούν να μοιράζονται διαδρομές που έχουν επιλέξει και να ανταλλάσσουν εντυπώσεις από τις επισκέψεις τους στα επιλεγμένα σημεία.

Για την επίλυση του προβλήματος των βέλτιστων διαδρομών που προαναφέρθηκε, μετά από την επιλογή των σημείων ενδιαφέροντος από τον χρήστη στο χάρτη, το σύστημα θα έχει την δυνατότητα να προτείνει εναλλακτικές διαδρομές οι οποίες θα στηρίζονται σε παραμέτρους που θα προκύπτουν από:

- Την ελκυστικότητα (attractiveness) η οποία κάθε φορά θα αναπροσαρμόζεται με βάση τις προτιμήσεις των χρηστών,
- Την σπουδαιότητα με βάση την αρχική ιεράρχηση της οντολογίας που θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο της διαδικτυακής πύλης
- Την προσπελασιμότητα, η οποία θα υπολογίζεται από την μέση ταχύτητα πρόσβασης στα επιλεγμένα σημεία και την απόσταση από το σημείο εκκίνησης,
- Το «κόστος» (συνάρτηση χρόνου, χρήματος) για την επίσκεψη στα επιλεγμένα σημεία.

Όλοι οι παραπάνω παράμετροι θα περιέχουν συντελεστή βαρύτητας ο οποίος θα καθορίζεται και από το προφίλ του χρήστη ώστε να υπολογιστεί ο τελικός συντελεστής «τριβής» ο οποίος θα είναι και η βασική παράμετρος για την επίλυση ενός προβλήματος βέλτιστης διαδρομής.

Η αξιοποίηση του παραπάνω συστήματος και των στατιστικών ευρημάτων του μπορεί επιπλέον να αποτελέσει και ένα εξαιρετικά πολύτιμο εργαλείο για την παροχή πληροφοριών με στόχο να επιδιωχθούν δράσεις από τις τοπικές αρχές για τη προστασία του ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ και για την κατάλληλη διαχείρισή του όπως και των ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΩΝ πόρων π.χ. μνημεία των διαδρομών.

Οι πληροφορίες που θα παρέχονται στο σύστημα των χαρτών-λογισμικού GPS, θα είναι εμπλουτισμένες με:

- Περιγραφές του ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ και των στοιχείων ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, με μορφή κειμένου,
- Αποτύπωση φωτογραφικού υλικού,
- Καταγραφή και αφήγησης με ήχο (και για άτομα με ειδικές ανάγκες),
- Αρχεία video (animations) του χώρου αλλά και τυχόν ένταξη παρελθόντων - ιστορικών αρχείων video
- Σύνδεση με τις πινακίδες του ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΔΡΟΜΩΝ με τη κατάλληλη αρίθμηση και σήμανση

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

3.1 16 Εφαρμογές ψηφιακού πολυμεσικού υλικού (διαδραστικοί ψηφιακοί οδηγοί-guides). Για κάθε περιοχή θα πρέπει να υλοποιηθούν 4 εφαρμογές.

3.2 Καινοτόμος εφαρμογή παρουσίασης τοπικών προϊόντων.

II. Υπηρεσίες εκπαίδευσης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης του προσωπικού της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΛΕΣΒΟΥ, και των εταίρων του έργου σχετικά με τα παραδοτέα του έργου ενδεικτικά 50 ωρών.

Η εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί σε χώρο που θα επιλέξει η Αναθέτουσα Αρχή, με φυσική παρουσία του εκπαιδευτή και των εκπαιδευομένων και θα αφορά και τους 4 εταίρους και τα στελέχη που θα ορίσουν. Το πρόγραμμα εκπαίδευσης θα διαμορφωθεί από κοινού. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αναπτύξει και παραδώσει το κατάλληλο υποστηρικτικό εκπαιδευτικό υλικό.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

4. Εκπαιδευτικό πρόγραμμα.

III. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΤΙΣ ΠΡΟΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ

Ο Ανάδοχος καλείται να παρουσιάσει αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των ενεργειών I-III που περιγράφονται παραπάνω καθώς και τον σαφή προγραμματισμό ολοκλήρωσης και παράδοσης των παραδοτέων.

Η διάρκεια υλοποίησης του έργου δεν δύναται να ξεπερνά τους 16 μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

Ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στην ρεαλιστικότητα του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης σε σχέση με τις δυνατότητες του υποψήφιου, σε προσωπικό και υλικοτεχνικές υποδομές.

Οι προσφέροντες οφείλουν να παραδώσουν μαζί με την πρόταση τους παραδείγματα παρουσίασης των συστημάτων (βλέπε πίνακες προδιαγραφών) όπου θα παρουσιάζεται η ζητούμενη λειτουργικότητα. Από την παρουσίαση αυτή θα πρέπει να γίνεται σαφής η ικανότητα του υποψήφιου αναδόχου να υλοποιήσει όλο το έργο σύμφωνα με τις προδιαγραφές του έργου και στον επιθυμητό χρόνο.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

5. Μεθοδολογία και Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης ενεργειών I-III και προγραμματισμός ολοκλήρωσης και παράδοσης παραδοτέων.

ΠΙΝΑΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1- ΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ				
1	Παρουσίαση των εργαλείων και εφαρμογών των αποτελεσμάτων του έργου με χρήση χαρτών	ΝΑΙ		
2	Δόμηση του περιεχομένου με βάση οντολογία που θα αναπτυχθεί.	ΝΑΙ		
3	Εμφάνιση πολυμεσικών μεταδεδομένων για κάθε σημείο του χάρτη(κείμενα, βίντεο, φωτογραφίες).	ΝΑΙ		
4	Λογισμικό διαχείρισης πολυμεσικού υλικού πάνω στον χάρτη. Να περιγραφεί ο τρόπος.	ΝΑΙ		
5	Οι επισκέπτες θα μπορούν να ανεβάσουν υλικό στην πύλη. Να περιγραφεί ο τρόπος.	ΝΑΙ		
6	Το περιεχόμενο θα μοντελοποιείται με βάση την δομή του μέσα από δυναμικούς wizards. Να περιγραφεί ο τρόπος.	ΝΑΙ		
7	Οι σχέσεις και οι κανόνες της οντολογίας, μέσω του συστήματος διαχείρισης περιεχομένου θα μπορούν να εμπλουτίζονται και με κανόνες (βαθμολογία, προτεραιότητα, κλπ) που θα ορίζει ο ίδιος ο χειριστής.	ΝΑΙ		
8	Η οντολογία θα πρέπει να αναπτυχθεί στα Ελληνικά και τα Αγγλικά.	ΝΑΙ		
9	Στα μεταδεδομένα της πληροφορίας που καταχωρείται θα συμπεριλαμβάνονται και χωρικά δεδομένα για την απεικόνιση στους ειδικευμένους χάρτες. Να περιγραφεί ο τρόπος.	ΝΑΙ		
10	Η πύλη θα πρέπει να υποστηρίζει ελληνικά και αγγλικά και να υπάρχει δυνατότητα επέκτασης και σε άλλες γλώσσες.	ΝΑΙ		
11	Η πύλη θα πρέπει να υποστηρίζει διαφορετικές κατηγορίες χρηστών οι οποίοι και θα κατέχουν διαφορετικά δικαιώματα πρόσβασης.	ΝΑΙ		
12	Οι χρήστες που θα επισκέπτονται τον ιστοτόπο θα μπορούν να αναζητούν υλικό με βάση το περιεχόμενό του. Η	ΝΑΙ		

	αναζήτηση αυτή θα γίνεται στα μεταδεδομένα του ψηφιακού υλικού, μέσω της αντιστοίχισης με την οντολογία.			
13	Λίστες Συζήτησης (Discussion Lists - Fora).	ΝΑΙ		
14	Λίστες Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (Mailing Lists) & Μηχανισμοί Alerting	ΝΑΙ		
15	Δημιουργία και αποστολή Newsletter.	ΝΑΙ		
16	Πίνακες Ανακοινώσεων (Bulletin Board).	ΝΑΙ		
17	Δημοσκοπίσεις (Surveys)	ΝΑΙ		
18	Photo Galleries	ΝΑΙ		
19	Προβολή σε Social Networks	ΝΑΙ		
20	Site Map & Υπηρεσία FAQ	ΝΑΙ		
21	Δυνατότητα αποστολής SMS	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2- ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ				
1	Να αναφερθεί ο αριθμός των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν	>=8		
2	Πολυκαναλική διάθεση. Η εφαρμογή θα διατίθεται σε PDA και κινητά νέας γενιάς (smart phones). Να αναφερθούν.	ΝΑΙ		
3	Η εφαρμογή θα επιλέγει τυχαία στόχους για κάθε επισκέπτη.	ΝΑΙ		
4	Οι διαχειριστές θα μπορούν να ανανεώνουν το περιεχόμενο προσθέτοντας νέους στόχους.	ΝΑΙ		
5	Δυνατότητα απόδοσης αναμνηστικών για την ολοκλήρωση των παιχνιδιών. Τα αναμνηστικά θα εισάγονται δυναμικά από τους διαχειριστές ανάλογα την διαθεσιμότητα.	ΝΑΙ		
6	Οι εφαρμογές θα έχουν χρηστική διάσταση και σε ψηφιακά μέσα όπως CD-DVD-ROM, στο Διαδίκτυο, αλλά και σε μέσα όπως PDAs, 3G mobile phones.	ΝΑΙ		
7	Παράδειγμα παρουσίασης τουλάχιστον μίας εφαρμογής για μία από τις 4 περιοχές (Λέσβος, Ηράκλειο, Πάφος, Λάρνακα) η οποία να εκτελείται από smart phone (android ή iOS) και θα είναι διαθέσιμη μέσω Android Market ή App Store με την προσφορά.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3- ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΟΣ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΠΟΛΥΜΕΣΙΚΟΣ ΟΔΗΓΟΣ				
1	Να αναφερθεί ο αριθμός των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν(για φορητές πολυμεσικές συσκευές)	>=16		
2	Δυνατότητα δημιουργίας θεματικών διαδρομών πάνω σε χάρτες.	ΝΑΙ		
3	Προβολή βέλτιστης διαδρομής ανάλογα με τις επιλογές του χρήστη.	ΝΑΙ		
4	Δυνατότητα ενημέρωσης για θέματα σχετικά με την επιλεγμένη διαδρομή.	ΝΑΙ		
5	Δυνατότητα κοινοποίησης των διαδρομών που θα δημιουργούν οι χρήστες σε εφαρμογές κοινωνικής δικτύωσης (facebook, twitter, κλπ).	ΝΑΙ		
6	Αρχεία video (animations) του χώρου αλλά και τυχόν ένταξη παρελθόντων - ιστορικών αρχείων video.	ΝΑΙ		
7	Σύνδεση με τις πινακίδες του ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΔΡΟΜΩΝ με τη κατάλληλη αρίθμηση	ΝΑΙ		
8	Καινοτόμος εφαρμογή παρουσίασης τοπικών προϊόντων(για φορητές πολυμεσικές συσκευές και το διαδίκτυο)	ΝΑΙ		
9	Παράδειγμα παρουσίασης τουλάχιστον μίας εφαρμογής για μία από τις 4 περιοχές (Λέσβος, Ηράκλειο, Πάφος, Λάρνακα) η οποία να εκτελείται από smart phone (android ή iOS) και θα είναι διαθέσιμη μέσω Android Market ή App Store με την προσφορά.	ΝΑΙ		
10	Παράδειγμα παρουσίασης καινοτόμου εφαρμογής παρουσίασης τοπικών προϊόντων η οποία να εκτελείται α) από smart phone (android ή iOS) και θα είναι διαθέσιμη μέσω Android Market ή App Store με την προσφορά. β) το διαδίκτυο	ΝΑΙ		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
4- ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ				
1	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να καθορίσει το πρόγραμμα κατάρτισης, να σχεδιάσει, να αναπτύξει και να παραδώσει το εκπαιδευτικό υλικό και τα εγχειρίδια κατάρτισης και να υλοποιήσει το πρόγραμμα κατάρτισης	ΝΑΙ		
2	Ο Ανάδοχος προτείνει στην Τεχνική του Προσφορά πρόγραμμα κατάρτισης για τις υπηρεσίες εκπαίδευσης που θα προσφέρει, το κόστος των οποίων θα αποτυπώνεται αναλυτικά στην οικονομική προσφορά του	ΝΑΙ		
3	Χρονική διάρκεια εκπαίδευσης ανά εργάσιμη ημέρα	<= 4 ωρών		
4	Συνολική διάρκεια εκπαίδευσης	>=50 ωρών		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
5- ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ				
1	Ανάλυση, σχεδιασμός και ανάπτυξη των εφαρμογών σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης και της οριστικοποίησης τους στο πλαίσιο της Μελέτης εφαρμογής. Να προταθούν αναλυτικά από τον ανάδοχο, η μεθοδολογία και ο τρόπος ανάπτυξης των εφαρμογών.	ΝΑΙ		
2	Οι διαδικτυακές εφαρμογές πρέπει κατ'ελάχιστον να συμμορφώνονται με το πρότυπο Web Content Accessibility Guidelines(WCAG) στο επίπεδο προσβασιμότητας AA. Υπηρεσίες που δεν εμπίπτουν στην κατηγορία διαδικτυακών τόπων ή διαδικτυακών εφαρμογών πρέπει να τεκμηριώνουν αναλυτικά την εξασφάλιση της προσβασιμότητας βάσει διεθνών προτύπων και οδηγιών.	ΝΑΙ		
3	Να αναφερθεί συγκεκριμένη μεθοδολογία σύμφωνα με την οποία θα γίνει η ανάλυση, ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη των εφαρμογών.	ΝΑΙ		
4	Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου	<=12 μηνών		
5	Να αναφερθεί σε ανθρωπομήνες η συμμετοχή κάθε μέλους της ομάδας έργου σε κάθε δραστηριότητα του έργου.	ΝΑΙ		
6	Περιγραφή ομάδας έργου και των ρόλων των μελών της	ΝΑΙ		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
6- ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ				
1	Υπηρεσίες δωρεάν συντήρησης λογισμικού	1 χρόνος		
2	Υπηρεσίες συντήρησης λογισμικού.	3 χρόνια		

Σημείωση: στη τεχνική προσφορά στα παραδοτέα που θα περιγράφονται, τα στοιχεία που θα περιλαμβάνονται θα κατατίθενται σε έντυπη και πλήρη ψηφιακή μορφή και οι υποψήφιοι θα βαθμολογούνται.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ που θα πρέπει να περιγράφονται στη τεχνική προσφορά :

- 4 Χωρικοί προσδιορισμοί παρεμβάσεων σε μορφή έκθεσης-περιγραφής, με κωδικοποιημένο πίνακα παρουσίασης των στοιχείων, σύμφωνα με πίνακες προδιαγραφών.
- Χάρτες 4 ενδεικτικά Χωροθετημένων περιοχών και προτεινόμενων παρεμβάσεων στη ψηφιακή αποτύπωση.
- Επιπλέον στοιχεία και προτάσεις που ο υποψήφιος κρίνει σκόπιμα να παρατεθούν και υποστηρίζουν στη τεχνική προσφορά του, την υποψηφιότητά του.
- Προτάσεις για Κείμενα που θα περιλαμβάνονται στο πληροφοριακό υλικό
- Προτάσεις για Φωτογραφίες με κατηγοριοποίηση.
- Βιβλιογραφία

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ:

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
1.1	Λογισμικό καταχώρησης και διαχείρισης υλικού, σύνδεσης με οντολογία και ενσωμάτωσης του υλικού στην πύλη.
1.2	Δικτυακή πύλη
1.3	Τεχνικές προδιαγραφές όλων των συστημάτων που θα υλοποιηθούν
2.	8 Εκπαιδευτικές εφαρμογές (2 Εκπαιδευτικές εφαρμογές για κάθε περιοχή)
3.1	16 Εφαρμογές ψηφιακού πολυμεσικού υλικού (οδηγοί-guides). Για κάθε περιοχή θα πρέπει να υλοποιηθούν 4 εφαρμογές.
3.2	Καινοτόμος εφαρμογή παρουσίασης τοπικών προϊόντων
4.	Εκπαιδευτικό πρόγραμμα 50 ωρών και εκπαιδευτικό υλικό.
5.	Μεθοδολογία και Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης ενεργειών I-III και προγραμματισμός ολοκλήρωσης και παράδοσης παραδοτέων.
6.	Συμβόλαιο υπηρεσιών δωρεάν συντήρησης λογισμικού για 1 χρόνο.

Σημ: Θα πρέπει να δοθούν τα τελικά παραδοτέα σε εύχρηστη μορφή έκθεσης-περιγραφής, με κωδικοποιημένους πίνακες παρουσίασης των στοιχείων και με αντιστοίχιση στους Πίνακες Προδιαγραφών.

Τα παραδοτέα θα περιλαμβάνουν έντυπη αποτύπωση και ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΜΗ ψηφιακή μορφή αρχείων.

Επισημαίνουμε ότι οι προδιαγραφές του παραπάνω αντικειμένου είναι ενδεικτικές και αποτυπώνουν τη στόχευση του έργου για τη διαδικασία ανάδειξης των πολιτισμικών και φυσικών πλεονεκτημάτων και πόρων της διασυνοριακής περιοχής παρέμβασης. Η αναμόρφωσή τους και προτάσεις στο κύριο πλαίσιο και άξονα τους είναι σημείο τεκμηρίωσης και αξιολόγησης στη Τεχνική Προσφορά του υποψηφίου.